

	<p align="center"><b>Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México (APAST)</b>  <b>GERENCIA DE OPERACIÓN Y CONSTRUCCIÓN</b></p>	
Elaboración: Marzo 2022	<p align="center"><b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b></p>	Página: 205 de 223

Manual de Procedimientos		
	<p align="center"><b>Reparación de Fugas de Agua Potable</b></p>	<p><b>Gerencia:</b> Operación y Construcción</p> <p><b>Departamento:</b> Operación Hidráulica</p>
<p align="center"><b>No. Revisión:</b> 03</p>	<p align="center"><b>Fecha:</b> Marzo, 2022</p>	<p align="center"><b>Tipo:</b> Trimestral</p>

## OBJETIVO

Realizar las reparaciones de las fugas en la infraestructura hidráulica de agua potable, para prevenir el desperdicio y desabasto en la comunidad.

## ALCANCE

Aplica en todo el municipio en donde exista infraestructura hidráulica, usuarios que cuenten con tomas de agua potable, radio operadores, jefe, supervisores y cuadrillas del Departamento de Operación Hidráulica.

## REFERENCIAS

Ley del Agua para el Estado de México y Municipios  
 Reglamento Interno de la Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Tultitlán. (Vigente).

## RESPONSABILIDADES

El **usuario(a)** realiza el reporte de un fuga al radio operador o al supervisor de zona directamente, si lo recepciona el radio operador, se lo transmite al supervisor de zona, el cual en conjunto con su cuadrilla realiza la reparación, elaborando un informe de forma semanal, el cual es entregado al Departamento de Operación Hidráulica.





## DEFINICIONES

**Agua potable:** Se denomina al agua para el consumo humano sin restricción debido a que, gracias a un proceso de purificación, no representa un riesgo para la salud.

**Fuga:** Salida o escape de agua potable por una abertura provocada accidentalmente.

**Infraestructura hidráulica:** Conjunto de estructuras construidas con el objeto de manejar, el agua, cualquiera que sea su origen, con fines de aprovechamiento.

**UIPPE:** Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.

## INSUMOS

Reporte de agua, especificando nombre del usuario que reporta, nombre de la calle, número del lote, número de manzana, entre que calles se encuentra, nombre de la Colonia, Fraccionamiento Barrio y número telefónico.

## RESULTADO

La reparación de la fuga en la estructura hidráulica o toma de agua potable, reduciendo la pérdida del vital líquido.

## POLÍTICAS

Se requieren los datos de la ubicación completo donde se encuentra la fuga.

Únicamente se reparan las fugas que se encuentran en la vía pública.

Se anotan las normas o disposiciones que regulan las actividades de los Procedimientos

## DESARROLLO



**Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México (APAST)**  
**GERENCIA DE OPERACIÓN Y CONSTRUCCIÓN**



Elaboración:  
Marzo 2022

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS**

Página: 207 de 223

No.	Unidad Administrativa que ejecuta	Actividad
1	Usuario(a)	Realiza el reporte de una fuga de agua potable al radio operador vía telefónica o de forma directa en as bases o al supervisor de la zona en campo. Informando de nombre del usuario que reporta, nombre de la calle, número del lote y manzana, entre que calles se encuentra, nombre de la colonia, fraccionamiento o barrio y número telefónico.
2	Radioperador(a) o supervisor(a) de zona	Recepciona el reporte de fuga si es el radioperador se lo transmite al supervisor de zona
3	El supervisor(a) de zona	Recibe el reporte ya sea del radioperador o del usuario, procede a trasladarse a su lugar con su cuartilla para ubicar la fuga y si es necesario seleccionar la red hidráulica para evitar que se siga tirando el agua potable, si cuenta con los materiales necesarios realiza la reparación, Si no cuenta con los materiales necesarios el supervisor se trasladará a las oficinas centrales al Departamento de Operación Hidráulica para la elaboración de un vale de almacén solicitando el material requerido por la reparación.
4	Departamento de Operación Hidráulica	Elabora requisición de salida de material del Almacén
5	Supervisor(a) de zona	Se traslada al almacén general para sacar el material requerido
6	Departamento de Servicios Generales y Almacén	Proporciona el material solicitado
7	Supervisor(a) de zona	Con el material se traslada al lugar de la fuga para realizar la reparación, una vez terminados los trabajos tendrá que elaborar su reporte el cual será entregado de forma semanal, al igual tendrá que recepcionar la firma del usuario como conformidad de los trabajos ejecutados.



**Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los  
Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del  
Municipio de Tultitlán, México (APAST)  
GERENCIA DE OPERACIÓN Y CONSTRUCCIÓN**



Elaboración:  
Marzo 2022

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS**

Página: 208 de 223

8	Departamento de Operación Hidráulica	Recepciona el reporte de actividades de los supervisores para la elaboración del informe mensual y para su resguardo.
		Fin del procedimiento



**Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los  
Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del  
Municipio de Tultitlán, México (APAST)  
GERENCIA DE OPERACIÓN Y CONSTRUCCIÓN**

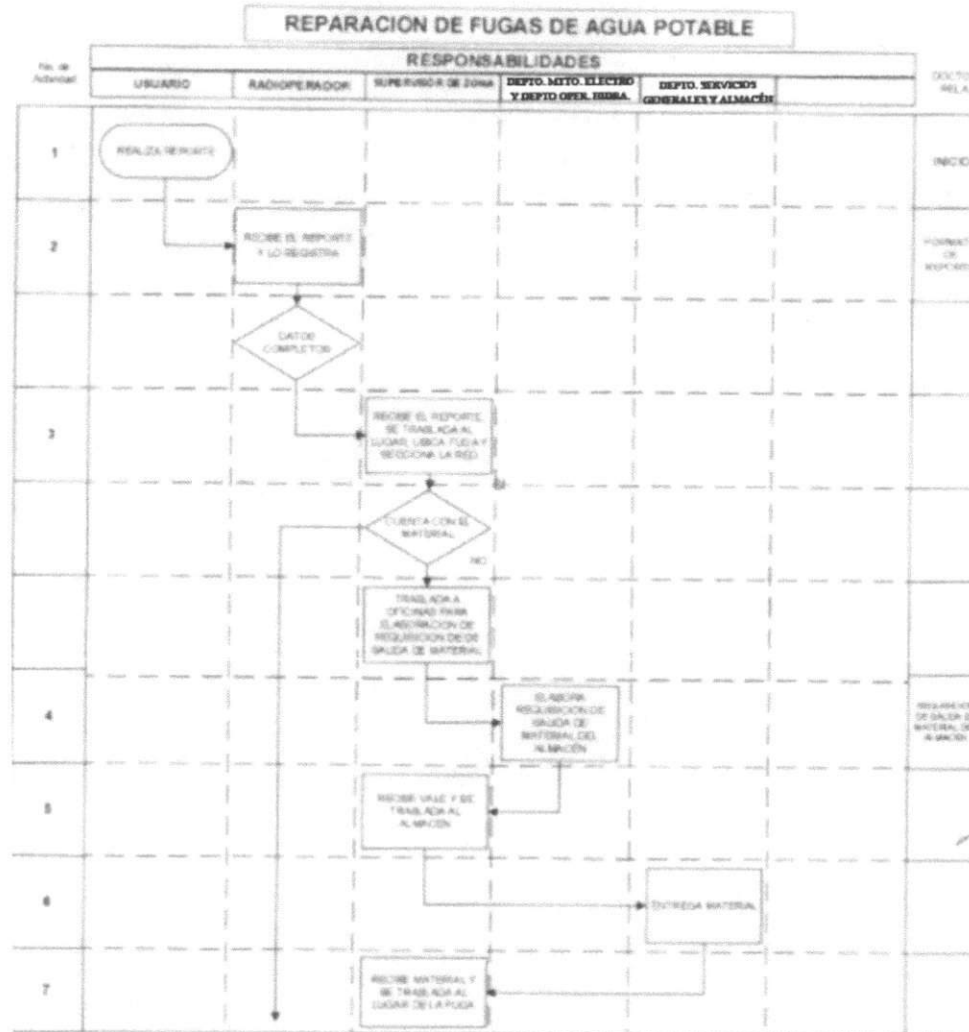


Elaboración:  
Marzo 2022

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS**

Página: 209 de 223

**DIAGRAMACIÓN**







Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México (APAST)  
GERENCIA DE OPERACIÓN Y CONSTRUCCIÓN



Elaboración:  
Marzo 2022

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Página: 211 de 223

MEDICIÓN

Número de mantenimientos realizados entre número de mantenimientos programados por cien.

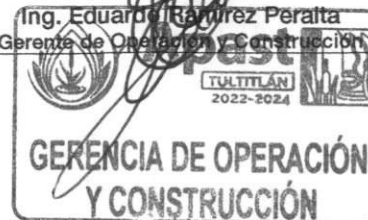
FORMATOS E INSTRUCTIVOS

FECHA DEL REPORTE		FECHA DE ATENCIÓN		NÚMERO DE FOLIO	
NOMBRE(S)		APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	
DIRECCIÓN		CALLE		COLONIA Y/O FRACCIONAMIENTO	
REFERENCIA		CALLE		CALLE	
TRABAJO SOLICITADO:					
<input type="checkbox"/> REPARACIÓN DE FUGA		<input type="checkbox"/> CONEXIÓN DE TUBOS DE AGUA		<input type="checkbox"/> RECONEXIÓN DE TUBOS DE AGUA	
<input type="checkbox"/> REPARACIÓN DE TUBO TAPADO		<input type="checkbox"/> RECONEXIÓN DE TUBO DE AGUA		<input type="checkbox"/> SUSTITUCIÓN DE TUBO	
<input type="checkbox"/> REPARACIÓN DE TUBO DE AGUA		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
OTROS					
MATERIAL UTILIZADO					
OBSERVACIONES					
FIRMA DEL USUARIO			FIRMA DE QUIEN REALIZA EL REPORTE		

Elaboró  
  
Victor Manuel Canales Curiel  
Jefe Del Departamento de Operación Hidráulica



Revisó  
  
Ing. Eduardo Ramírez Peraita  
Gerente de Operación y Construcción



Aprobó  
  
Ing. Eloy Espinosa Montoya  
Director General

