



ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL  
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

2021, “Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

**ANEXO 1**  
OFICIO OPD.APAST/DGE/0062/2021

Código	ACCIONES	Unidad de medida	Cantidad Programada Anual
1	Mantenimientos TIC'S equipos	Mantos.	76
2	Mantenimientos TIC'S de redes	Mantos.	8
3	Reporte de incidencias TIC'S	Servicios	800
4	Peticiones ciudadanas recibidas	Folio	900
5	Peticiones ciudadanas atendidas	Folio	900
6	Procedimientos jurídicos regulatorios de mejora	Procedimiento	2



ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL  
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

2021, “Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

7	Asesores jurídicos capacitados	Capacitación	2
8	Asesorías jurídicas impartidas	Asesoría	100
9	Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes	Asesoría	100
10	Demandas en contra del OPD APAST.	Demandas	10
11	Notificaciones jurídicas.	Notificación	4
12	Tramitación de asuntos jurídicos ante instancias	Asunto	10
13	Resoluciones jurídicas	Resolución	7
14	Solicitudes de transparencia y acceso a la información	Solicitud	30



ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL  
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

2021, “Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

15	Actualizar la información pública de oficio disponible en el portal de Internet	Actualización	15
16	Capacitación Servidores Públicos Habilitados	Actualización	2
17	Evaluación al cumplimiento de sus obligaciones SPH	Evaluación	1
18	Programa anual de evaluación PAE	Evaluación	1
19	Indicadores estratégicos y de gestión	Indicador	286
20	Matrices de Indicadores para Resultados (MIR)	Matriz	11
21	Asesorías en Materia de Planeación, Programación y Evaluación	Asesoría	100
22	Sesiones de Consejo	Actas	10



ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL  
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

2021, “Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

23	Minutas de trabajo	Acuerdos	10
24	Reuniones con Organizaciones civiles o sociales	Acuerdos	3
25	Elaboración de cheques y transferencias	Pago	3,000
26	Integración de Informe mensual	Acuse	13
27	Integración del presupuesto anual de la cuenta pública	Acuse	1
28	Integración del presupuesto de egresos	Acuse	1
29	Entrega de materiales	Vale de salida	644
30	Actualización del inventario de almacén.	Inventario	2



ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL  
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

2021, “Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

31	Recepción de materiales	Factura	150
32	Reporte del presupuesto ejercido	Reporte	4
33	Elaboración del Plan Anual de adquisiciones	Plan	1
34	Actualización del catálogo de proveedores	Catálogo	3
35	Ejecución del Programa Anual de adquisiciones	Adquisición	800
36	Elaboración programa de acciones PRODDER	Programa	1
37	Elaboración y comprobación de avance trimestral programa PRODDER y/o mod.	Expediente	3
38	Cajas recibidas en el Archivo General para su resguardo	Caja recibida	60



ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL  
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

2021, “Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

39	Dstrucción de documentos sin valor administrativo, fiscal o legal, conservación.	Documento	100,000
40	Actualización del inventario de cajas	Inventario	2
41	Servidores públicos capacitados	Servidor Público	40
42	Movimientos de ISSEMYM	Movimiento	69
43	Alta de Bienes	Alta	80
44	Inventario de Bienes Patrimoniales	Inventario	2
45	Baja de Bienes	Baja	250
46	Mantenimientos preventivos a vehículos del Organismo	Manttos.	200



ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL  
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

2021, “Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

47	Mantenimientos correctivos a vehículos del Organismo	Manttos.	190
48	Fomento a la cultura de descontaminación de las aguas residuales Apercibimiento, Sanción y medida coercitiva	Sanción	20
49	Actas administrativas circunstanciadas respecto a posibles	Acta circunstanciada	1,000
50	Notificar la cancelación de tomas de agua potable.	Notificación	20
51	Imposición de Infracciones	Infracción	90
52	Emisión de facturas pago de servicios	Factura	173,465
53	Establecimiento de mesas de trabajo	Caja móvil	600
54	Ubicación de usuarios respecto a su situación con el Organismo	Procedimiento	3,400



ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL  
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

2021, “Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

55	Bajas de Usuarios de los servicios del OPD APAST	Baja usuario	40
56	Altas de usuarios de los servicios del OPD APAST	Alta	300
57	Cambios de Propietario	Procedimiento	500
58	Certificados de no adeudo	Certificado	1,200
59	Depurar e integrar la documentación recibida al expediente correspondiente	Expedientes depurados	250,000
60	Documentos recibidos para su resguardo	Caja	80
61	Difusión masiva de los apoyos, subsidios fiscales y exhortación al pago	Campaña	4
62	Registros en el padrón de cobro	Registro	30,333



ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL  
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

2021, “Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

63	Contribuyentes en situación fiscalizable	Contribuyente	70,000
64	Toma de lecturas y entrega de estados de cuenta Zona Oriente	Lectura y estado de cuenta	63,000
65	Toma de lecturas y entrega de estados de cuenta Zona Sur	Toma de lectura	80,000
66	Toma de lecturas y entrega de estados de cuenta Zona Centro	Toma de lectura	53,798
67	Expedición y entrega de notificaciones de pago a contribuyentes morosos, omisos	Notificación	100,000
68	Seguimiento y control del programa de convenios	Convenio	4,000
69	Verificación e inspección de medidores	Verificación	3,710
70	Estudios de factibilidad de uso no doméstico	Factibilidad	17



ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL  
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

2021, “Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

71	Constancias de Existencia de Servicios que proporciona el Organismo.	Constancia	15
72	Constancias de No Existencia de Servicios que proporciona el Organismo	Constancia no servicios	60
73	Introducción de drenaje sanitario	Obra	6
74	Infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable.	Obra	6
75	Integración de expedientes de obra por admón. y obra por contrato	Expediente	39
76	Integración de informe mensual de obra pública	Informe	12
77	Integración de informe Anual de Obra pública	Informe	1
78	Proyectos para infraestructura	Proyecto	45



ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL  
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

2021, “Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

79	Análisis de agua residual	Análisis	4
80	Tratamiento de agua residual	M3	125,000
81	Análisis de agua potable	Análisis	872
82	Mantenimiento a equipos de cloración	Mantos.	78
83	Volúmenes de agua potable para consumo de la población clorada	M3	22,701,000
84	Monitoreo de pH y Cl	Monitoreo	1,000
85	Retro lavado a plantas potabilizadoras	Retro lavado	708
86	Lavado de cisterna	Cisterna	110



ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL  
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

2021, “Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

87	Mantenimiento preventivo a Planta Potabilizadora	Manttos.	368
88	Videos informativos para concientizar a la población sobre el cuidado del agua y del medio ambiente	Videos	14
89	Campaña digital de concientización del cuidado del agua	Evento	2
90	Conexiones de drenaje	Conexión	130
91	Desazolve de fosa séptica	M3	800
92	Desazolve de Cárcamos	Cárcamo	12
93	Limpieza y sondeo de tubería en diferentes diámetros	ML	130,000
94	Desazolve de estructuras (pozos de visita, registros, bocas de tormenta).	M3	13,000



ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL  
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

2021, “Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

95	Instalación de brocales, bocas de tormenta y coladeras pluviales	Pieza	250
96	Reparación de tubería dañada (cambio brocales, pluviales, pozos de visita)	Reparación	200
97	Reparación de tubería dañada	Reparación	200
98	Limpieza de Canales	ML	9,000
99	Mantenimientos Preventivos	Manttos.	330
100	Mantenimientos Correctivos	Manttos.	27
101	Obras de Infraestructura Hidráulica Electrificadas	Obra	2
102	Mantenimientos preventivos a la infraestructura del Organismo	Manttos.	456



ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL  
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

2021, “Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

103	Mantenimientos correctivos a la infraestructura del Organismo	Manttos.	80
104	Mts. cúbicos distribuidos de agua potable	M3	52,200,000
105	Suministro de Agua Potable a la Población	M3	52,200,000
106	Supervisiones al funcionamiento de la infraestructura hidráulica	Reporte	6,000
107	Volúmenes de agua potable de las fuentes de abastecimiento extraídas	M3	22,700,000
108	Volúmenes de agua potable para consumo de la población suministrada en bloque	M3	29,500,000
109	Cumplimiento del Programa de bombeo de agua potable	M3	22,700,000
110	Válvulas de control de conducción de agua potable verificadas	Válvula	176



ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL  
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

2021, “Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

111	Factibilidad de uso Doméstico	Factibilidad	140
112	Fabricación de piezas de pailera	Pieza	152
113	Aforo pito métrico en pozos administrados por el Organismo	Aforo	336
114	Mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua pozo	Manttos.	1,600
115	M3 de agua potable para consumo a la población suministrada por tandeo	M3	10,000,000
116	Necesidades solventadas de mantenimiento a la infraestructura hidráulica	Manttos.	1,600
117	Agua potable para consumo de la población suministrada en pipas	Pipas	8,000
118	Programa anual de auditorías	Programa	1



ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL  
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

2021, “Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

119	Observaciones derivadas de auditorías	Observación	2
120	Auditorías realizadas a las unidades administrativas	Auditoría	1
121	Campaña de información de las obligaciones de los servidores públicos	Campaña	2
122	Auditorías de las obligaciones de los servidores públicos	Auditoría	1
123	Carteles informativos	Cartel	1
124	Reportes de auditoría reportados al expediente	Acta	8
125	Auditorías realizadas por actos de corrupción	Auditoría	1
126	Campañas de prevención sistema anticorrupción	Campaña	1
127	Realización de eventos en materia de corrupción de servidores públicos	Evento	1
128	Intervención en posibles actos de corrupción	Resolución	1



**ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL  
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.**

**2021, “Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.**

---